

TERMINOS Y CONDICIONES

Bienvenido a nuestro sitio web www.zooreals.com.co. Al momento de ingresar el USUARIO ASUME LA OBLIGACIÓN DE RESPETAR LAS CONDICIONES DE USO, NOTIFICACIONES LEGALES, POLÍTICA DE PRIVACIDAD y demás cláusulas de exención de responsabilidad y términos y condiciones que se establecen en él. Lo invitamos por favor a leer detenidamente el contenido de dichos textos.

1. Responsabilidad: Exención y limitación

La utilización de este sitio web se realiza bajo su exclusivo riesgo y responsabilidad. Ni ZOOREALS, ni TRADING FOODS LTDA empresa representante de la marca, así como ninguno de sus funcionarios, ni demás grupos de interés, se hacen responsables por:

- Fallas, errores o interrupciones presentados en los contenidos proporcionados en el sitio.
- La precisión, ni la integridad de los contenidos ofrecidos en la web.
- La aplicación o uso no apropiado del contenido en lugares fuera de Colombia.
- Daños directos, indirectos, imprevistos, interrupciones, virus, demoras en la operación o cualquier tipo de error en el funcionamiento.

Esta limitación de responsabilidad se aplicará en toda acción legal, aun cuando algún representante de la Marca ZOOREALS haya sido informado o debiera tener conocimiento de la posibilidad de estos daños.

2. Términos de uso e ingreso al sitio

Al ingresar o usar el sitio web, el usuario admite haber leído y entendido los términos de uso y estar de acuerdo en acogerse a los mismos y cumplir con todas las leyes y los reglamentos aplicables de la legislación en Colombia.

La utilización de cualquier servicio suministrado en esta web, por ejemplo: formularios de contacto y promociones, estará sujeto a los lineamientos, políticas, términos y condiciones aplicables a la actividad.

En caso de que el usuario no esté de acuerdo con los términos establecidos, debe abstenerse de usar el sitio, el cuál es administrado por Trading Foods Ltda. (Empresa propietaria de la marca ZOOREALS) desde sus oficinas ubicadas en ZONA FRANCA BOGOTÁ. Visitantes de otros países que decidan ingresar a este sitio lo harán bajo su propia iniciativa y es su responsabilidad el sujetarse a las leyes nacionales que sean aplicables (Colombia). Cualquier reclamo en relación con el uso de esta web y el material incluido en él contenido está regulado por la legislación colombiana. Estos términos y condiciones están sujetos a cambios sin previo aviso en cualquier momento, bajo la voluntad de ZOOREALS, y a partir de la fecha de modificación de estos términos y condiciones, todas las operaciones que se celebren entre ZOOREALS y el usuario se regirán por el documento

modificado. ZOOREALS se reserva el derecho de realizar cambios en el sitio web, en las condiciones de uso y en las notificaciones legales en cualquier momento. Cada vez que se utilice el sitio web, el usuario deberá consultar las condiciones de uso, notificaciones legales y política de privacidad vigentes en ese momento. Si no está satisfecho con cualquier contenido proporcionado (contenido, condiciones de uso, notificaciones legales, entre otros), el usuario acepta que la única solución es dejar de utilizar el sitio web.

www.zooreals.com.co es un sitio web dedicado a informar novedades de los productos asociados a **ZOOREALS** y a **Trading Foods Ltda.**, quien es la compañía propietaria de la marca, cuya actividad principal es la producción y comercialización de cereales listos para consumir. Queda prohibido el uso indebido del sitio, así como cualquier tipo de acción fraudulenta.

3. Propiedad intelectual

Todos los materiales gráficos, publicitarios, informáticos, fotográficos, multimedia, audiovisuales y/o de diseño, contenidos, textos y bases de datos puestos a disposición del usuario en este sitio son propiedad exclusiva de ZOOREALS, o en algunos casos, de terceros que han autorizado a ZOOREALS su uso y/o explotación (en adelante "los contenidos"). El uso en el sitio web de algunos contenidos de propiedad de terceros se encuentra expresamente autorizado por la ley. Todos los contenidos en ZOOREALS están protegidos por las normas sobre derechos de autor, marcas y por todas las normas nacionales e internacionales que sean aplicables. Excepto lo expresamente estipulado en estos términos y condiciones. Queda prohibido todo acto de copia, reproducción, modificación, creación de trabajos derivados, venta o distribución, exhibición de los contenidos, de ninguna manera o por ningún medio, incluyendo, pero no limitado a, medios electrónicos, mecánicos, de fotocopiado, de grabación o de cualquier otra índole, sin el permiso previo por escrito de ZOOREALS o del titular de los derechos de autor.

Cualquier uso no autorizado de los contenidos constituirá una violación a los presentes términos y condiciones y a las normas vigentes sobre marcas, derechos de autor y/u otras normas de propiedad intelectual tanto nacionales e internacionales aplicables. ZOOREALS otorga al usuario una licencia y derecho personal, intransferible y no exclusivo para desplegar ZOOREALS en la pantalla de un computador ordenador o dispositivo móvil bajo su control.

4. Propiedad Industrial.

a. Las marcas, logos, nombres, signos distintivos, como los modelos de utilidad y/o diseños industriales y otros elementos de propiedad industrial o utilizada y/o mostrada en este sitio son Propiedad exclusiva de ZOOREALS. Cuando en algunos casos son propiedad de terceros, ellos han autorizado expresamente a ZOOREALS para su uso y/o explotación. Nada en el sitio web www.zooreals.com.co se interpretará como concesión u otorgamiento de autorizaciones, licencias u otro derecho para usar o disponer de cualquier forma de la Propiedad Industrial, sin el permiso por escrito de ZOOREALS o del titular de los derechos de la misma. Cualquier uso no autorizado

constituirá una violación a los presentes términos y condiciones y a las normas vigentes nacionales e internacionales sobre Propiedad Industrial y dará lugar a las acciones civiles y penales correspondientes.

b.ZOOREALS prohíbe el uso de los nombres y/o logotipos, marcas y cualquier otro signo distintivo de su propiedad como enlaces hipertextuales o de cualquier otra forma ("links") dirigidos a sitios en Internet cuya URL sea diferente de <http://www.zooreals.com.co>, a no ser que exista una autorización previa escrita de dicho enlace por ZOOREALS.

ZOOREALS se reserva el derecho de realizar solicitudes de retiro de enlaces que hayan sido establecidos en otros sitios web sin su autorización previa. El establecimiento en páginas no controladas por ZOOREALS de enlaces a subdirectorios dentro de la URL <http://www.zooreals.com.co>, ("Deeplinking") está prohibido.

El despliegue, uso, exhibición, copia o cualquier otra forma de reproducción de los sitios <http://www.zooreals.com.co>, o de cualquiera de sus subdirectorios y/o páginas, en sitios no controlados por ZOOREALS ("Framing") queda absolutamente prohibido. El no acatamiento de estas prohibiciones, será considerado una violación a los derechos de propiedad intelectual sobre los contenidos y a los derechos sobre la Propiedad Industrial.

5. Consultas e inquietudes.

a. Todas las preguntas relacionadas con el uso de los contenidos o con el establecimiento de links hacia la URL <http://www.zooreals.com.co>, podrá comunicarse con TRADING FOODS LTDA en Bogotá al: 4049933 o a través del email servicioalcliente@zooreals.com.co.

6. Exoneración y Garantías.

a. De conformidad con la Ley de la República de Colombia, todo el material contenido en el sitio www.zooreals.com.co, incluyendo textos, gráficos y vínculos (links), son suministrados sobre la base de "tal como es", sin haber de por medio ningún tipo garantías, ni expresas ni implícitas, incluyendo, pero no limitado a ellas, garantías de comerciabilidad, adecuación para un propósito particular, no contravención u otra violación de derechos. ZOOREALS no garantiza el uso, validez, precisión o confiabilidad del material en su sitio web, o los resultados de su uso o cualquier otra situación con respecto a este material. ZOOREALS podrá realizar correcciones de cualquier error, omisión o inexactitud, al igual que cambios o actualizaciones de los contenidos en cualquier momento y sin previo aviso.

b. Responsabilidad limitada. Sin perjuicio de lo determinado en las normas imperativas de la legislación colombiana aplicable, ZOOREALS no asume responsabilidad alguna por cualquier daño o perjuicio, pérdida de información, existencia de virus, resultados del uso o la incapacidad para usar el material dispuesto en este sitio. Teniendo en cuenta los términos señalados, ZOOREALS no asume ninguna responsabilidad por la información que se suministra en la página como por ejemplo contenidos referentes a productos, noticias, opiniones, consejos y solución de inquietudes. ZOOREALS no asume responsabilidad alguna por problemas presentados en el sitio o en alguna de las páginas asociadas, tales como problemas con el servidor, la conexión, interrupciones en su comunicación, o cualquier otro tipo de problema técnico. Cualquier tipo de corrección que requiera el usuario, producto de la utilización de este sitio, deberá ser asumida por él.

7. Revisión de los términos.

a. ZOOREALS puede revisar en cualquier momento los términos de uso expuestos, por medio de la actualización de estos términos y condiciones. Al usar el sitio web www.zooreals.com.co, el usuario acepta los términos de uso, los cuales estarán vigentes a partir del momento en que estos sean accesibles a los usuarios. Se recomienda visitar periódicamente esta página para determinar los términos vigentes del momento.

b. Estos términos y condiciones se interpretarán y regirán acorde con las leyes de la república de Colombia. Controversias derivadas de este documento serán sometidas a juicio de los entes competentes de acuerdo con la legislación nacional, y tanto ZOOREALS como el usuario renuncian expresamente a cualquier otro fuero que pudiera corresponder en su razón.

c. Cuando una o más de las disposiciones de este documento se consideren nulas, ilegales o ineficaces, la validez, legalidad y exigibilidad o eficacia del resto de apartados en el presente documento no se verán afectados por tal circunstancia.

d. ZOOREALS vela por la protección de los datos personales. Por tal razón al visitar el sitio www.zooreals.com.co, ayudamos a mantener el control sobre sus datos personales en la red (internet). Para gestionar la protección de datos personales durante la visita del usuario a nuestro sitio web utilizamos los siguientes lineamientos:

(i) Información personal: La solicitud de información que se presenta dentro de algunas secciones del sitio nos permite realizar actividades promocionales, o dar atender las inquietudes que se presenten al usuario durante su visita.

(ii) Cuando se solicite información tal como: nombre, correo electrónico, número telefónico, lugar de residencia, tipo de empresa, información de su preferencia, tarjeta de crédito, cuenta bancaria, número de identificación, entre otros. Será para registrar o suscribir al usuario en actividades promocionales.

(iii) La información personal suministrada en el sitio web www.zooreals.com.co, será utilizada con fines de marketing u ofertas de otros servicios, no será comercializada a ninguna compañía externa. Garantizando de esta manera la confidencialidad de la información personal y el fortalecimiento de la relación entre el usuario y la marca ZOOREALS.

(iv) En cuanto a la utilización de boletines o listas de correo, toda actividad publicitaria o promocional, tiene como objetivo realizar comunicaciones de interés a correos electrónicos de usuarios que han elegido recibir dichos mensajes. En cualquier momento, el usuario podrá decidir no recibir comunicación de parte de ZOOREALS en el futuro, realizando la cancelación de su suscripción a estos servicios, a través de nuestro sitio web, o el medio que se informe.

(v) Las cookies son pequeños archivos de datos enviados por un sitio web y almacenados en el navegador del usuario, que permiten consultar la actividad previa del mismo para ofrecer contenidos relevantes durante su navegación por el sitio web, ya que permiten "recordar" la información sobre sus preferencias sin necesidad de volver a introducir sus datos. De esta manera se hace posible crear una experiencia navegación del sitio web más personalizada y cómoda para el usuario. ZOOREALS usa un tercero para colocar cookies en su computador, para recopilar información que no sea personal e identificable. Aunque las cookies contienen un número único de usuario, no recopilan ni guardan ninguna información de los datos personales que se pueda identificar.

e. ZOOREALS se reserva el derecho de realizar cambios, suspensiones o discontinuar todo y/o cualquier elemento del sitio web www.zooreals.com.co sin previo aviso en cualquier momento. Por lo tanto el usuario es personalmente responsable de todas las actividades que realice antes de que se cancele el uso del portal web.

f. Para ingresar a este sitio, el usuario se compromete a suministrar información personal verídica, así como actualizar sus datos cada vez que se requiera. El usuario no podrá poner desde este portal material indebido (ilegal, amenazador, calumniador, difamatorio, obsceno, escandaloso, pornográfico o profano, entre otros que puedan dar lugar a responsabilidades civiles o penales en los términos de la ley. Tampoco podrá utilizar dispositivos, software, ni datos para obstruir o intentar obstruir el buen funcionamiento del sitio web www.zooreals.com.co.

g. La información personal recopilada se utiliza para propósitos que incluyen, pero no se limitan a:

1. Brindar servicio al cliente.
2. Realizar sorteos, promociones o encuestas.
3. Ofrecer nuevos productos.
4. Mejorar la comunicación con nuestros clientes.
5. Realizar investigaciones y análisis.
6. Realizar otras actividades con fines comerciales según sea necesario o según se describa en otras partes.

ZOOREALS no realiza ninguna acción comercial (vender, alquilar) con la información personal obtenida con ningún tercero. La necesidad de compartir dicha información personal con terceros está ligada solo a terceros que realizan servicios en nombre de la marca.

h. En ocasiones es posible que se nos requiera compartir información personal debido a:

- una orden judicial válida, una investigación gubernamental o de otra manera requerida por la ley.
- Que consideremos que tal divulgación sea razonablemente necesaria para proteger los derechos, la propiedad y la seguridad de otros y de la empresa.
- Que se presente una venta corporativa, fusión, adquisición, disolución de la empresa.

Se recomienda al usuario tener precaución con la información personal que publique en un tablero de anuncios, blog, chat, comentario sobre un producto, u otro foro público en el sitio web www.zooreals.com.co, ya que esta puede ser leída, recopilada o utilizada por otros usuarios del sitio y podría ser usada para enviarle mensajes no solicitados. La información que suministre el usuario es bajo su propio riesgo y acepta la total responsabilidad de comentarios y consecuencias que puedan surgir de publicar dicha información. Si se crea un sitio que puede brindar la sensación de estar en una página de ZOOREALS, se debe verificar su política de términos y condiciones, ya que la información recopilada en estas páginas así se trate de algún aliado comercial, puede no estar cubierta por la política de privacidad de ZOOREALS.

i. Cuando el usuario no haya notificado oportunamente la existencia de la violación de su información personal, o no haya procedido a notificar a las correspondientes entidades financieras la pérdida, uso indebido, o hurto de los instrumentos conferidos por éstas para realizar transacciones, o cuando se realice un uso indebido de sus datos de registro, ZOOREALS no asume ninguna responsabilidad por tales acciones. Una vez el usuario brinda su información personal, la compañía puede ponerse en contacto por medio de correo directo, correo electrónico o teléfono. La comunicación por medio de dichos canales puede presentarse a menos que el usuario solicite dejar de recibirlas con lo cual será excluido de las bases de datos. En caso de enviar publicidad móvil (por ejemplo mensajes de texto), se solicitará una autorización previa.